

Số: /KH-UBND

Chánh Lộ, ngày tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số phường Chánh Lộ năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 01/03/2023 của UBND thành phố Quảng Ngãi về Chuyển đổi số thành phố Quảng Ngãi năm 2023; UBND phường Chánh Lộ xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023 với những nội dung sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 - 2025;
- Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) tỉnh Quảng Ngãi.
- Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi;
- Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 17/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023;
- Quyết định số 11072/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố ban hành Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý điều hành của thành phố Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025;
- Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 30/6/2022 của UBND thành phố về triển khai thực hiện quả Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý điều hành của thành phố Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025;
- Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 07/11/2022 của UBND thành phố về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023;
- Công văn số 918-CV/TU ngày 07/02/2023 của Thành ủy Quảng Ngãi về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử hướng

đến chính quyền số;

- Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 01/03/2023 của UBND thành phố Quảng Ngãi về Chuyển đổi số thành phố Quảng Ngãi năm 2023.

II. MỤC TIÊU

1. Hoàn thành các chỉ tiêu về phát triển Chính quyền điện tử

- Về dịch vụ công trực tuyến (DVCTT): 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp ở mức độ dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 80% Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp có phát sinh hồ sơ.

- Về phát triển hạ tầng, nền tảng:

+ Có trên 80% người dùng điện thoại thông minh trên tổng số người sử dụng điện thoại di động; phủ sóng mạng di động 4G và mạng Internet cáp quang đến 100% địa bàn dân cư toàn phường; tỷ lệ hộ gia đình kết nối Internet băng rộng đạt trên 70%.

+ 100% cán bộ, công chức phường được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính. UBND phường được kết nối mạng số liệu chuyên dùng tỉnh Quảng Ngãi (WAN).

+ Tiếp tục duy trì triển khai hạ tầng kỹ thuật kết nối với Hệ thống Hội nghị trực tuyến quốc gia.

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh: Kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh, của quốc gia; nền tảng giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) tỉnh.

- Về phát triển dữ liệu: kết nối khai thác từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư. Các Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm, tài chính; dữ liệu về hồ sơ sức khỏe điện tử; thực hiện chỉnh lý, số hóa hồ sơ lưu trữ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Về phát triển các ứng dụng, dịch vụ cơ bản: Trên cơ sở chỉ đạo của UBND thành phố, triển khai hệ thống hội nghị và phòng họp không giấy. Văn bản được tạo lập và xử lý trên môi trường mạng đạt tỷ lệ 100%; văn bản phát hành được ký số, đạt tỷ lệ 100% tại phường. Cổng DVCTT và hệ thống Một cửa điện tử có kết nối để chia sẻ dữ liệu với tất cả các tổ chức, cơ quan, đơn vị. Trang thông tin điện tử của UBND phường được cập nhật, cung cấp thông tin đầy đủ.

2. Hoàn thành các chỉ tiêu cơ bản về chính quyền số

- Về cung cấp dịch vụ số: Tăng tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến; trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng với dịch vụ của cơ quan nhà nước.

- Về phát triển hạ tầng, nền tảng: Tăng tỷ trọng người dùng Internet, người dùng điện thoại thông minh; hộ gia đình có thuê bao cáp quang băng rộng cố định; Sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn.

- Về phát triển dữ liệu: Tham gia cung cấp dữ liệu mở trên Cổng dữ liệu mở tỉnh. Thiết lập hệ thống bản đồ số, hệ thống dữ liệu số trong lĩnh vực nông nghiệp.

- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ cơ bản: ứng dụng, triển khai công cụ làm việc, cộng tác trên môi trường số.

3. Phát triển Kinh tế số, xã hội số

- 100% doanh nghiệp nộp thuế điện tử và sử dụng hóa đơn điện tử.
- Hình thành nền tảng định danh và xác thực công dân số; 100% hộ gia đình có địa chỉ số; 60% người dân biết, tham gia sử dụng dữ liệu do cơ quan nhà nước cung cấp trên môi trường số.

- Phấn đấu đến hết năm 2023, có 75% trường học, Trạm y tế phường sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí và các giao dịch khác.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác chỉ đạo, ban hành văn bản

Ban hành văn bản về Chuyển đổi số phù hợp với nội dung Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai xây dựng chính quyền số; chỉ đạo đẩy mạnh chuyển đổi số tại các cơ quan Nhà nước và trong cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp; thành lập Tổ công nghệ thông tin nhằm thực hiện công tác chuyển đổi số của thành phố.

2. Phát triển hạ tầng số

Trong năm 2023, tập trung phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số của phường, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, trong đó chú trọng:

- Phối hợp với UBND thành phố nâng cấp hệ thống mạng nội bộ (LAN) tại UBND phường đảm bảo các điều kiện để kết nối mạng diện rộng; Phối hợp triển khai, khai thác sử dụng có hiệu quả mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các tổ chức, cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Bổ sung, thay thế trang thiết bị Công nghệ thông tin, thiết bị bảo mật, thiết bị chuyên dùng đáp ứng hoạt động chuyển đổi số tại UBND phường.

- Duy trì có hiệu quả Hệ thống hội nghị trực tuyến và kiến nghị thành phố đầu tư mua sắm trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt từ phường đến thành phố, nhằm đáp ứng nhu cầu họp trực tuyến giữa cơ quan Nhà nước; từng bước phát triển hệ thống truyền thanh theo hướng có ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

- Chuyển đổi ứng dụng công nghệ trong cơ quan nhà nước sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6) theo lộ trình của tỉnh.

3. Phát triển chính quyền số

3.1. Ứng dụng các Hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành

- Duy trì triển khai hệ thống Quản lý văn bản và điều hành để theo dõi, giám sát, chỉ đạo, tổng hợp, đôn đốc các nhiệm vụ trong cơ quan Nhà nước. Tổng hợp nhanh, đánh giá chi tiết kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức tại cơ quan. Năm 2023, đảm bảo 100% văn bản tích hợp chữ ký số của phường được gửi nhận trên hệ thống.

- Rà soát, cấp bổ sung tài khoản Thư điện tử công vụ cho các cán bộ, công chức, của phường. Tiếp tục duy trì thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử qua hệ thống Thư điện tử công vụ của tỉnh Quảng Ngãi (@quangngai.gov.vn) để lưu trữ văn bản đi, đến tại cơ quan.

- Duy trì hoạt động có hiệu quả hệ thống Họp trực tuyến đã được lắp đặt tại

Ủy ban nhân dân phường đảm bảo liên thông các cuộc họp trực tuyến theo chỉ đạo.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng hệ thống Chữ ký số và chứng thực điện tử tại các bộ phận chuyên môn của phường, đáp ứng nhu cầu gửi, nhận văn bản điện tử, đảm bảo giá trị pháp lý trong giao dịch điện tử, đảm bảo bí mật Nhà nước.

- Tiếp tục ứng dụng và sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nội bộ như phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản, phần mềm quản lý nhân sự....

- Khai thác sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, như các cơ sở dữ liệu quan trọng về dân cư, đất đai, tài nguyên, môi trường, kinh tế, xã hội, doanh nghiệp,... đảm bảo kết nối đồng bộ với các cơ sở dữ liệu và đáp ứng lộ trình triển khai Chính phủ điện tử.

3.2. Ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính tiếp nhận, xử lý, giải quyết trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường; đảm bảo các hồ sơ, thủ tục hành chính sẽ được giải quyết nhanh chóng, thuận tiện, hạn chế khâu trung gian, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả. Năm 2023, 100% hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường được quản lý trên hệ thống Dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp ở mức độ dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 70% Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp có phát sinh hồ sơ. Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt và thu phí, lệ phí qua hoá đơn điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết. Hướng dẫn công dân và doanh nghiệp thực hiện các nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang Thông tin điện tử của UBND phường; đảm bảo Trang Thông tin điện tử luôn được cập nhật, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác phục vụ công tác quản lý và điều hành của chính quyền; phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3.3. Đào tạo nguồn nhân lực

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ về công tác chuyên đổi số, quản trị hệ thống, công tác đảm bảo an toàn thông tin.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

- Thường xuyên khai thác Cẩm nang Chuyển đổi số tại dx.mic.gov.vn; liên tục chia sẻ bài học, kinh nghiệm Chuyển đổi số tại t63.mic.gov.vn; tham khảo các bài toán Chuyển đổi số tại c63.mic.gov.vn

3.4. Công tác đảm bảo an toàn thông tin

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức để phòng, tránh lộ, lọt thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung và dùng riêng tại các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt; hệ thống thông

tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Phát triển kinh tế số, xã hội số

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang Thông tin điện tử của UBND phường về công tác triển khai chuyển đổi số. Tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân để ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến.

- Phát triển các DVCTT dựa trên nhu cầu người dân và người dân chỉ cung cấp thông tin một lần, tận dụng sức mạnh của công nghệ để phát triển các dịch vụ số mới; đồng thời, đề xuất cắt giảm một số dịch vụ không cần thiết.

- Thu hút, thúc đẩy và hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử; ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý và tiêu thụ sản phẩm.

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong cơ quan nhà nước; hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, các hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn phường theo các chỉ tiêu, tiêu chí theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí chi cho công tác chuyển đổi số năm 2023 của phường từ ngân sách thành phố và phường để triển khai thực hiện các nội dung và hoạt động của Chuyển đổi số trên địa bàn phường.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa và Thông tin phường

- Tăng cường công tác tham mưu về hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của phường.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của kế hoạch đảm bảo mục tiêu đề ra.

- Phối hợp với bộ phận Tài chính trong việc chuẩn xác hóa nội dung đề xuất các tổ chức, cơ quan, đơn vị, tham mưu việc thực hiện, sử dụng kinh phí nhằm đảm bảo tính hợp lý, đồng bộ trong việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về triển khai Kế hoạch cho UBND phường theo đúng quy định.

2. Bộ phận Văn phòng phường

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa và Thông tin hướng dẫn các bộ phận chuyên môn sử dụng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến; vận hành, khai thác có hiệu quả Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa hiện đại.

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa và Thông tin hướng dẫn các bộ phận chuyên môn theo dõi trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành việc gửi nhận văn bản tích hợp chữ ký số của các tổ chức, cơ quan, đơn vị.

- Hướng dẫn thực hiện cải cách TTHC; cải cách chế độ báo cáo trong các cơ quan hành chính nhà nước phù hợp môi trường số được hình thành; tổ chức kiểm

tra việc thực hiện Kế hoạch này.

3. Bộ phận Tài chính phường

Tham mưu cho UBND phường bố trí nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch này theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; tổ chức, hướng dẫn quản lý tài sản hình thành sau đầu tư phù hợp với quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023, yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc cần phải điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn, các tổ chức, cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường (*qua bộ phận Văn hóa và Thông tin phường*) để xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (báo cáo);
- Phòng VHTT thành phố (báo cáo);
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Các bộ phận chuyên môn phường;
- Tổ trưởng các TDP;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Lê Việt Dũng